

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ  
ГБУ "ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2 Г. ГРОЗНОГО"**

**Глава 1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУ " ДКБ № 2 г. Грозного " (далее - учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении учреждения.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают :

1.2.1. правила посещения пациентов в отделениях;

1.2.2. правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;

1.2.3. правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.4. права пациентов;

1.2.5. обязанности пациентов;

1.2.6. распорядок дня в отделениях;

1.2.7. порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.8. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.3. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

1.4. За грубое нарушение правил внутреннего распорядка администрация оставляет за собой право выписки пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью.

**Глава 2. Правила посещения пациентов в отделениях.**

2.1. Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей осуществляется в вестибюле второго этажа ежедневно с 16.00 до 19.00 часов.

2.2. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет.

2.3. Пропуск на посещение выдается лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент.

2.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.5. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

2.6. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.7. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное передвижение по палатам, боксам и отделениям, не указанным в пропуске.

2.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.10. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

2.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся на лечении в инфекционном отделении, запрещено.

2.12. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение запрещен.

### **Глава 3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.**

3.1. Передачи принимаются в приемном покое детского инфекционного отделения учреждения ежедневно с 16.00-19.00 часов.

3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

3.3.1. предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.3.2. одежда с обеспечением ежедневной смены;

3.3.3. игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.3.4. продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
1	2
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	0,5кг
Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1литра
Фруктовые конфеты	Не более 0,2кг
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2кг
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5литра
Сыр нежирный, твердый	0,1кг
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
сахар	0,1кг

3.4. Запрещенные для передач продукты и вещи:

3.4.1. молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);

3.4.2. газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);

3.4.3. соленые и маринованные овощи;

- 3.4.4. шоколад, чипсы;
  - 3.4.5. арбузы, дыни, экзотические фрукты;
  - 3.4.6. консервы (рыбные, мясные, овощные);
  - 3.4.7. колбасные и мясные изделия;
  - 3.4.8. икра, соленая рыба, морепродукты;
  - 3.4.9. грибы, ягоды;
  - 3.4.10. салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;
  - 3.4.11. мороженое, торты, пирожные;
  - 3.4.12. алкогольная продукция, табачные изделия;
  - 3.4.13. жевательная резинка;
  - 3.4.14. острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
  - 3.4.15. электронагревательные приборы, кипятильники;
  - 3.4.16. спички, зажигалки;
  - 3.4.17. детские коляски.
- 3.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.
- 3.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.
- 3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (пункт 14.29 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

#### **Глава 4. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход.**

- 4.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, ребенком-инвалидом, а с ребенком старше 4-х лет - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается. Статья 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». (о необходимости выдачи листка нетрудоспособности необходимо в первый день поставить в известность лечащего врача). Для подписания документов при плановой госпитализации необходимо присутствие одного из родителей (законного представителя). Перечень документов необходимых при госпитализации: свидетельство о рождении (паспорт) ребенка, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).
- 4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 7 лет одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

- 4.3. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.
- 4.4. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.
- 4.5. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.
- 4.6. Пациенты и родственники, осуществляющие уход обязаны:
- 4.6.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;
- 4.6.2. соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;
- 4.6.3. соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;
- 4.6.4. бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- 4.6.5. с разрешения медицинской сестры производить зарядку телефонов.
- 4.7. При совместном пребывании с пациентом раннего возраста (до 3 лет 11 мес. 29 дней), ребенком – инвалидом, родственники:
- 4.7.1. получают бесплатное питание и спальное место в учреждении;
- 4.7.2. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставят в известность дежурную медицинскую сестру.
- 4.8. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:
- 4.8.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;
- 4.8.2. класть детей на кровати, предназначенные для взрослых;
- 4.8.3. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях;
- 4.8.4. оставлять пациента без присмотра;
- 4.8.5. без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты;
- 4.8.6. самовольно покидать отделение;
- 4.8.7. принимать передачи для других пациентов;
- 4.8.8. хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);
- 4.8.9. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- 4.8.10. нарушать тишину и покой в отделении;
- 4.8.11. пользоваться служебным телефоном;
- 4.8.12. стирать и сушить белье;
- 4.8.13. привозить в отделение детские коляски;
- 4.8.14. пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;
- 4.8.15. устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласия руководства отделения.
- 4.9. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

## **Глава 5. Права пациента.**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 5.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 5.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 5.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 5.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 5.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;
- 5.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;
- 5.7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 5.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 5.9. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- 5.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 5.11. получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 5.12. допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

## **Глава 6. Обязанности пациента.**

При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- 6.1. Предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- 6.2. Подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;
- 6.3. Уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- 6.4. Осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

6.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации. (статья 16 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

## **Глава 7. Распорядок дня в отделениях.**

### 7.1. Режим дня:

06.00 - 07.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, забор анализов, выполнение назначений врача
07.00 - 08.00	Выполнение назначений врача
08.00 - 09.00	Завтрак. Проветривание палат
09.00 - 11.00	Врачебный обход, выполнение назначений врача, физиопроцедуры
11.00 - 11.30	Полдник
11.30 - 12.30	Выполнение назначений врача
12.30 - 13.30	Обед. Проветривание палат
13.30 - 16.00	Дневной сон
16.00 - 16.30	Полдник
16.30 - 17.30	Выполнение назначений врача
17.30 - 18.00	Ужин
18.00 - 18.30	Измерение температуры
18.30 - 19.30	Влажная уборка, проветривание палат, гигиенические процедуры
19.30 - 21.00	Выполнение назначений врача
21.00 - 06.00	Ночной сон

7.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

7.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

## **Глава 8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.**

8.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу учреждения.

8.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию – министерство здравоохранения Чеченской Республики; территориальный отдел Роспотребнадзора; государственное учреждение - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, филиал территориального фонда обязательного медицинского страхования или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Главный врач ГБУ " ДКБ № 2 г. Грозного ":

Б. А. Шишханова

Телефон: 8(8712) 24-24-39

Прием граждан: среда и пятница с 10.00-12.00

## **Глава 9. Предоставление сведений.**

- 9.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").
- 9.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).
- 9.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся в вестибюле второго этажа по графику.
- 9.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям.
- 9.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).